

Időpontfoglalási és Szalon Szabályzat

1. Időpontfoglalás és lemondás

Időpont módosítása vagy lemondása legalább 24 órával a megbeszélt időpont előtt díjmentesen lehetséges.

Amennyiben a foglalás 24 órán belül nem kerül lemondásra, vagy a vendég nem jelenik meg az adott időpontban, a következő alkalommal az elmulasztott szolgáltatás árának 100%-a kerül felszámításra.

2. Foglalási díj

Bizonyos szolgáltatások esetén – különösen hosszabb időtartamú, exkluzív kezelések, illetve új vendégek első alkalma során – foglalási díj megfizetése szükséges, amely a szolgáltatás 100%-át jelenti.

Amennyiben a foglalás 24 órán belül kerül lemondásra, vagy a vendég nem jelenik meg, a foglalási díj nem téríthető vissza, és új időpont kizárólag új foglalási díj befizetése mellett kérhető.

3. Késés kezelése

A szolgáltatások pontos megkezdése érdekében kérjük az időpontok pontos betartását.

10 percnél hosszabb késés esetén a szolgáltatás rövidített formában kerülhet elvégzésre, hogy a következő vendégek időpontja tarthatók maradjanak.

15 percet meghaladó késés esetén előfordulhat, hogy a kezelés nem kezdhető meg, és a foglalás lemondottnak minősül.

4. Többszöri lemondás

Amennyiben egy vendég több alkalommal is 24 órán belül mondja le foglalását, vagy nem jelenik meg, a jövőbeni időpontfoglalások foglalási díjhoz köthetők, illetve indokolt esetben a szalon fenntartja a jogot, hogy új időpontot ne biztosítson.

A U R U M

B E A U T Y